

EXTRAIT DES PRINCIPALES DISPOSITIONS DU RÈGLEMENT INTÉRIEUR applicable dans les autocars TER Grand Est

JUILLET 2021

Conditions d'accès aux véhicules

Toute personne âgée de 4 ans et plus doit être munie d'un titre de transport valide. La montée et la descente des voyageurs s'effectuent uniquement aux arrêts réglementaires. Les arrêts intermédiaires sont facultatifs. La montée dans les véhicules se fait par la porte avant et la descente s'effectue par la porte arrière. Seuls les voyageurs en fauteuil roulant sont autorisés à monter par la porte du milieu. Les passagers doivent voyager assis et obligatoirement attacher leur ceinture de sécurité.

Titres de transport

Tout voyageur doit être muni d'un titre de transport pour effectuer son trajet et doit le conserver tout au long du voyage. Les voyageurs sont invités à faire l'appoint : les billets supérieurs à 20€ ne sont pas acceptés. Tout voyageur qui n'est pas en règle doit régulariser sa situation à la montée auprès du conducteur, dans le cas contraire il ne peut accéder au véhicule.

Voyageurs en fauteuil roulant

La prise en charge des voyageurs en UFR est assurée uniquement sur réservation et aux points d'arrêts accessibles. Un seul emplacement pour un usager en fauteuil roulant est disponible à bord des autocars.

Condition de transport des bagages, vélos, poussettes

Les bagages de petite taille peuvent être acceptés à bord. Aucun colis ne doit occuper une place assise. Les bagages plus volumineux sont transportés dans les soutes. Les bagages restent sous la garde exclusive du voyageur. Les vélos et trottinettes (même pliables) ainsi que les poussettes ou landaus sont interdits à bord des véhicules et doivent être placés dans les soutes des véhicules. Le propriétaire de tout objet ou bagage est responsable des dégâts occasionnés par l'embarquement, le transport et le débarquement de ce qu'il véhicule. Le transport en soute de tout objet se fait aux risques et périls du dépositaire de l'objet.

Objets Perdus

Les objets perdus à bord des véhicules peuvent être réclamés auprès du service Contact TER Grand Est (coordonnées ci-dessous). Ils seront à récupérer chez l'autocariste sur présentation d'une pièce d'identité.

Comportement des voyageurs

Les voyageurs doivent se comporter de façon courtoise envers le conducteur et les autres voyageurs, et doivent respecter les règles élémentaires d'hygiène. Le conducteur peut refuser l'accès au véhicule à toute personne en état manifeste d'ébriété, d'excitation démesurée, sous l'emprise manifeste de substances illicites ou présentant un comportement agressif.

Il est formellement interdit de :

- Fumer ou vapoter
- Cracher
- Embarquer des armes, objets ou matières dangereuses, produits nauséabonds
- L'usage de rollers, trottinettes ou planches à roulettes est interdit à bord du véhicule
- De laisser les enfants en bas-âge dans leur poussette ou landau. Les enfants doivent impérativement être installés sur les sièges du véhicule et les poussettes entreposées en soute
- Décompresser des portes
- Mettre les pieds sur les sièges
- Souiller ou dégrader le matériel, ou les affichages
- De jeter des déchets en dehors des poubelles prévues à cet effet
- Faire usage d'appareils ou d'instruments sonores sans écouteurs individuels
- Gêner la conduite et/ou parler au conducteur durant la marche
- De se servir sans motif valable des signaux de demande d'arrêts, des poignées d'alarme, des issues de secours
- Troubler la tranquillité des voyageurs
- De monter ou d'être en état d'ébriété, de consommer des boissons alcoolisées ou des produits stupéfiants à bord du véhicule

Prise en charge des animaux

Les chiens guide d'aveugle ou d'assistance sont acceptés à bord et voyagent gratuitement. Sous réserve de l'achat d'un titre, les chiens de grande taille tenus en laisse et muselés sont tolérés ainsi que les animaux domestiques de moins de 6 kilos enfermés dans un contenant ne dépassant pas 45x30x25 cm.

Réclamations

Toute réclamation peut être faite auprès du service Contact TER Grand Est par internet ou par téléphone (coordonnées ci-dessous)

**POUR VOUS INFORMER
OU POUR ACHETER
VOTRE BILLET**

TELEPHONE

0 805 415 415 Service & appel gratuits



Appelez Contact TER Grand Est. Un conseiller basé en Grand Est vous informe sur les horaires, tarifs et services TER, du lundi au vendredi de 7h à 20h.

APPLICATION

SNCF



Téléchargez l'application SNCF pour connaître les prochains départs de votre gare, obtenir des informations en temps réel, calculer un itinéraire de porte à porte, recevoir des alertes trafic et acheter votre billet TER à tout moment.

INTERNET

ter.sncf.com/grand-est



Retrouvez toutes les informations horaires, trafic, tarifaires et services, calculer les prix de votre trajet et achetez votre billet TER en ligne avec impression à domicile.